

Supportersraad KAA Gent

Planet Group arena, 10.06.2024

De vergadering wordt geopend om 19u30 en wordt geleid door Rein De Grieve, voorzitter van de supportersraad.

1. Aanwezigheden/Verontschuldigen – Aktename

Aanwezige raadsleden met stemrecht:

Rein De Grieve, Matthias Colpaert, Katie Derboven, Gino Lambrecht, Alexander Haegeman, Carlo De Wispelaere, Gauthier Robinet, Lobke De Pauw, Kaat Baertsoen, Ben De Bruyne, Peter Craeyveld, Ronald Bes, Kenny Sergeant, Ahmad Zahed, Nelke De Groote en Xavier Roels

Aanwezige waarnemende leden zonder stemrecht:

Wim Beelaert, KAA Gent Foundation
Tom Vandenbulcke, Communicatiemanager KAA Gent
Henk Dedeurwaerder, Organisatie-Infrastructuur-Veiligheid KAA Gent
Kristof De Weird, SLO

Afwezig met kennisgeving:

Lisa De Wilde, Maurice De Walsche, Jarne Van den Bossche, Charlotte Rochez, Jasper Soeting, Jean-Luc Habiyambere en Geert De Roo

Afwezig zonder kennisgeving: /

2. Vervanging leden

Bij aanvang van deze vergadering werden nieuwe vertegenwoordigers van Armada Ganda en Buffalo Indians verwelkomd. Gauthier Robinet en Gino Lambrecht vervangen respectievelijk Vincent Comeyne en Bart van Herreweghe.

De voorzitter van de raad geeft mee dat de vervanging van de vertrokken leden gedurende dit werkjaar de komende weken zal worden afgerond.

3. Abonnementencampagne – Feedback

De club lanceerde enkele weken geleden de abonnementencampagne voor het seizoen 2024-2025. Tom geeft aan dat de cijfers gelijklopen met de trend van vorig seizoen. Na de voorrangperiode (10 juni) waren er 9000 abonnementen verkocht en 1800 VIP-formules. 85% koos voor het Abo Plus+ systeem, 15% voor enkel regulier seizoen.

Een lid vraagt waarom de studentenkorting niet geldt in T2. Tom geeft aan dat er niet langer wordt gewerkt met louter een studententarief, maar met een jongerentarium (16 tot 22 jaar) om een grotere groep jongeren te bereiken. Dat tarief bestaat naast de voordeeltarieven voor -12 en -16 jarigen enkel in T4 omdat dat nog steeds de Familietribune blijft. De club gaat ervan uit dat jongeren die deel willen uitmaken van het meest kolkende - en steeds uitverkochte - vak in T2 daar ook een kleine meerprijs voor willen betalen. De leeftijdsgrens van het jongerentarium ligt vandaag op 22 jaar. Verschillende leden

geven aan dat dit de komende jaren toch best telkens geëvalueerd wordt, gezien jongeren ook steeds langer studeren.

Een lid geeft aan dat het veranderen van plaats gedurende de voorrangperiode te complex is. Er is verwarring over de aankoopprocedure, het invulformulier en de mailprocedure. Tom geeft mee dat een 300-tal supporters succesvol zijn/haar plaats liet wijzigen tijdens de voorrangperiode en dat het volgens de club heus niet zo onduidelijk was: wie een andere plaats wilde, moest het desbetreffende formulier invullen op de website en dat stond ook zo vermeld in de algemene communicatie. Verschillende leden geven aan dat de communicatie hieromtrent toch beter kan. De Werkgroep Organisatie neemt dit op.

Lid vraagt naar effect prijsdaling T3. Club kan daar nog geen conclusies over meegeven gezien de vrije verkoop nog moest starten op het moment van deze vergadering.

Tom geeft nog mee dat de eerste Europese voorrondematch (waarschijnlijk 1 augustus) gratis zal zijn voor mensen met een Abo Plus+. De supportersmatch op 17 juli (de vroegere Galamatch) zal gratis zijn voor alle abonnees. Onze eerste competitiewedstrijd wordt op verplaatsing gespeeld, gezien het opnieuw samenvallen met de Gentse Feesten.

Henk Dedeurwaerder geeft mee dat er komend seizoen meer controles zullen worden georganiseerd op onrechtmatige aanwezigheid in vak 225, dit om de veiligheid in het sfeervak te garanderen. De Werkgroep Sfeer en de Werkgroep Organisatie nemen dit ook mee op om een realistische manier van controleren mogelijk te maken.

4. Sfeer en beleving in PO2

Verschillende supporters lieten de Supportersraad weten dat ze de sfeer en beleving tijdens PO2 als heel positief hebben ervaren, zowel tijdens de thuis- als uitwedstrijden. Vooral de laatste thuiswedstrijd, met het mooie afscheid voor zowel Hein Vanhaezebrouck als Laurent Depoitre, viel samen met de vele afterparty's in de Arena in de smaak.

Tom vult aan dat ook de club heel tevreden was met de sfeer en beleving tijdens PO2. Vanuit de club werd snel na het reguliere seizoen de knop omgedraaid om het beste te maken van die laatste 10 wedstrijden. Ook tijdens de uitwedstrijden viel op hoe massaal supporters meereisden en de sfeer domineerden.

De vertegenwoordiger van Armada Ganda geeft mee dat ze de laatste weken heel specifiek hebben gewerkt aan een meer Duits model van sfeercreatie. Dat typeert zich door het positivisme onder de fans hoog te houden, ook als de club door een moeilijker periode gaat.

Een lid werpt op dat een positieve sfeer in de Arena nog meer gestimuleerd zou worden door ook van vak 425 een sfeervak te maken. Werkgroep Sfeer en Organisatie zullen de Buffalo Indians bijstaan om te bekijken wat nodig is om dit in de toekomst mogelijk te maken.

5. Terugkoppeling vanuit Werkgroepen

Werkgroep Mobiliteit

De werkgroep werkt aan een update van de Visietekst Mobiliteit en zal die opnieuw voorleggen aan de politieke stakeholders in aanloop naar de gemeenteraadsverkiezingen om tot een nieuwe stand van zaken te komen.

De werkgroep zal de komende periode ook samenkomsten organiseren met Henk voor het brede mobiliteitsdossier en met vertegenwoordiging van de politie om de verkeersafwikkeling voor en na de wedstrijd in detail te bespreken.

6. Varia

a) Stand van zaken herbruikbare bekers

Henk geeft mee dat er wordt bekeken om de capaciteit van de teruggave te vergroten. Het ene model waarbij op dit moment meerdere bekers tegelijk kunnen worden teruggegeven, is een testmodel. De club bekijkt hoe deze breed kunnen worden ingezet.

Een lid geeft mee dat het kassasysteem aan de bars niet in staat is om een terugbetaling te doen wanneer een foute bestelling werd aangerekend. Henk bekijkt hoe dit kan opgelost worden, mits een menselijke tussenkomst om misbruik te vermijden.

b) Marketingcampagnes club

Een lid uit zijn appreciatie over de marketingcampagnes en filmpjes in het kader van transfers en shirtvoorstelling. Hij vraagt hoe dit de komende periode zal evolueren. Tom geeft aan dat dit vandaag door een heel beperkte ploeg wordt bedacht en vormgegeven. Hij uit zijn hoop dat deze ploeg in de toekomst versterkt kan worden.

c) Vastleggen vergadermomenten seizoen 2024-2025

Volgende vergaderdata werden unaniem vastgelegd:

- Dinsdag 17 september 2024
- Maandag 18 november 2024
- Dinsdag 14 januari 2025
- Maandag 17 maart 2025
- Dinsdag 3 juni 2025

d) Stand van zaken veldverlichting

Lid vraagt naar stand van zaken nieuwe led-veldverlichting en sfeerlichten. Henk geeft mee dat het dossier op tafel ligt, maar een grote budgettaire impact heeft. Momenteel ligt de focus op het sportieve project, maar het dossier wordt opgevolgd gezien huidige lichten hun 'end of life' naderen.

e) Verkiezing nieuw bureau

Voorzitter geeft mee dat de verkiezing van het nieuwe bureau gepland staat voor de eerste vergadering van het volgende werkjaar. In aanloop daarnaartoe wordt de oproep voor kandidaturen gelanceerd. 2 leden van het bureau, onder wie de voorzitter, geven aan dat ze zich niet opnieuw verkiesbaar stellen.

De vergadering wordt afgesloten om 21 uur.