

Verslag supportersraad KAA Gent

Planet Group Arena 14/01/2025

De vergadering wordt geopend om 19u30 en wordt geleid door Quirijn Pannecoucke, voorzitter van de supportersraad.

1. Aanwezigheden/Verontschuldigenen – Aktename

Aanwezige raadsleden met stemrecht:

Quirijn Pannecoucke, Gino Lambrecht, Alexander Haegeman, Carlo De Wispelaere, Gauthier Robinet, Lobke De Pauw, Kaat Baertsoen, Ben De Bruyne, Peter Craeyveld, Ahmad Zahed, Kenny sergeant, Geert De Roo, Xavier Roels, Ward Dirix, Valerie Vlerick, Ronald Bes, Jean-luc Habiyambere, Matthias Colpaert.

Aanwezige waarnemende leden zonder stemrecht:

Wim Beelaert, KAA Gent Foundation
Servaas Van Hooreweghe, (horecamanager)
Henk Dedeurwaerde,r (manager organisatie & veiligheid)
Kristof De Weird, SLO

Afwezig met kennisgeving:

Rein De Grieve, Jarne Van den Bossche, Jasper Soeting, Nelke De Grootte, Maurice De Walsche, Charlotte Rochez, Tom Vandenbulcke.

2. Goedkeuring verslag vorige vergadering

Een raadslid maakte er ons attent op dat 2 punten niet hernomen waren in het vorige verslag.

Vraag aan Tom Vandenbulcke om aan Sam Baro de vraag over te maken om de supportersraad tijdig en dus voorafgaandelijk de punten te laten weten, waarover hij de input van de supportersraad wenst op het einde van het seizoen. Zo kunnen wij het één en ander grondig voorbereiden.

- Tom zou dit inderdaad overleggen met Sam

Er werd ook benadrukt aan de nieuwe bestuursploeg op onze verantwoordelijkheid om tijdig de overgang naar de volgende legislatuur van de SR grondig voor te bereiden.

- De Werkgroep Organisatie is bezig met dit voor te bereiden. Dit komt aan bod later in de vergadering van vandaag.
- De aanmaak van de QR-code voor de supportersraad is daar al een tool voor. Aanvraag reeds gedaan op de laatste vergadering.

3. Verduidelijking verloop vergadering en update verantwoordelijken werkgroepen.

a. Verloop vergadering

De voorzitter legt uit dat we gaan werken volgens de punten op de agenda. Mochten er zaken bijkomen en er is tijd worden deze uiteraard besproken.

Er wordt ook de nadruk gelegd om in de toekomst meer formele adviezen in te dienen. Dan kan de supportersraad daarover stemmen en zo een duidelijk standpunt naar voren brengen richting het bestuur van KAA Gent.

Dit om te vermijden dat bepaalde topics herhaaldelijk voorkomen en dat er ook meer een overzicht komt wat er allemaal al behandeld of lopend is.

Ieder raadslid heeft het recht om formele adviezen in te dienen. Deze zullen dan op de agenda geplaatst worden en behandeld worden tijdens de volgende vergadering.

b. Verantwoordelijken werkgroepen

- **125 jaar viering:** Ahmad Zahed en Lobke De Pauw
- **Mobiliteit:** Ronald Bes
- **Organisatie:** Kaat Baertsoen
- **Sfeer:** Ben De Bruyne, Gauthier Robinet en Lobke De Pauw

4. Werkgroep verjaardag 125 jaar en voetbal in de stad:

Werkgroep verjaardag 125 jaar en voetbal in de stad, geeft een uiteenzetting van de verzamelde ideeën en een kleine toelichting. KAA Gent deelt mee dat er aan de kalendercommissie gevraagd is om deze dag thuis te spelen namelijk 31 oktober 25.

- Deel A: hoe willen we 125 jaar KAA Gent vieren?
 1. Nota voorgelegd van ideeën (brainstorm) aan de supportersraad.
Er wordt besloten om een bevraging te doen aan de supporters via de kanalen van de supportersraad dit via Facebook en QR-code in het stadion.
Deze bevraging zal 14 dagen openstaan en dan zullen al de ideeën verzameld en doorgestuurd worden naar het bestuur van Gent.
 2. Formeel advies van de supportersraad zal opgesteld worden met de vraag aan de club om een vaste QR-code voor de supportersraad te laten maken.
- Deel B: Tentoonstelling STAM en activiteiten omtrent.
 1. EXPO in het STAM
De werkgroep zal hun ideeën doorsturen naar de organisatoren van deze tentoonstelling en bevragen waarin zij onze steun nog nodig hebben.
 2. November tot juni activiteiten omtrent Gent en voetbal in de stad.

5. Werkgroep mobiliteit:

Hebben geen nieuwe punten naar voren te brengen, wel wordt er gekeken binnen de werkgroep of bestaande dossiers nogmaals kunnen voorgelegd worden aan het nieuwe stadsbestuur van Gent.

6. Werkgroep Organisatie:

- Vervanging van de supportersraad
De termijn voor een deel van de supportersraad loopt ten einde, waardoor er een volgende supportersraad zal samengesteld worden.
Verscheidene mogelijkheden werden reeds besproken tijdens de vergadering.

Besluit supportersraad:

De werkgroep gaat bekijken hoe dit het beste kan verlopen en hoe er gezorgd kan worden voor enige continuïteit. Dit zal voorgedragen worden op de volgende vergadering.

- Drinkbekers en waarborg

De klachten rond de herbruikbare bekers blijven binnenkomen. Bovendien vinden veel supporters de waarborg te hoog.

De horecamanager geeft uitleg en bevestigt dat er problemen zijn.

Indien systeem blijft falen zal er iets veranderd worden indien mogelijk naar volgend seizoen.

Horeca Gent bekijkt momenteel om de drempel te verlagen en vergelijkt met andere clubs welke systemen zij toepassen.

Het aantal bekers dat niet terugkomt bedraagt 7%, daarom is het sensibiliseren nog steeds belangrijk zodat mensen hun bekers binnenbrengen bij de verzamelpunten. Bekers die buiten deze plaatsen worden verzameld worden niet behandeld in het systeem.

Besluit supportersraad:

Adviesaanvraag opstellen in verband met een verlaging van de waarborg.

Dit zal voorgedragen en gestemd worden op de vergadering van 17 Maart.

7. Werkgroep Sfeer:

- Herziening indeling tribunes

Er is een vraag om sfeervakken te creëren en/of uit te breiden.

Dit zou gaan om tribune 4 en 2.

Om de sfeer te verbeteren in het stadion wordt er verwezen naar andere clubs die zoals men het noemt "safe standing" tribunes hebben. Hiervoor wordt er verwezen naar een dossier opgesteld in 2018 omtrent sfeerbeleving. Raadsleden willen benadrukken dat voor zulke veranderingen er een voldoende draagvlak moet zijn.

Besluit supportersraad:

Adviesaanvraag opstellen in verband met "safe standing".

Op de volgende vergadering zal er overleg zijn over dit onderwerp.

- Het publiek motiveren om vroeger naar het stadion te komen
Dit probeert de club al te doen door allerlei initiatieven te organiseren. De werkgroep kijkt of er nog manieren zijn om dit te versterken.
- Sfeervisie
 1. Imago van de club
Momenteel heerst er heel wat negativiteit rond de club.
Op sociale media en daarbuiten valt er weinig positiefs te horen.

Er wordt gekeken om terug een positiever beeld te krijgen met de club.

2. Katrolsysteem tribune 2, is reeds een langlopend dossier waarvoor de sfeergroepen reeds lang vragende partij zijn. Hierover zijn er reeds contacten met het bestuur van KAA Gent gemaakt.

De supportersraad wil dit initiatief steunen en vraagt hierom dat de werkgroep een formeel advies wil indienen.

Besluit supportersraad:

Formeel advies in verband met Katrolsysteem in tribune 2 indienen tegen de volgende vergadering.

8. De manager organisatie & veiligheid benadrukt nogmaals dat er verscheidene zaken in het stadion aan vernieuwing toe zijn, dit brengt natuurlijk een kostenplaatje met zich mee. Zo zijn er verschillende zaken in het stadion die ofwel aan vervanging toe zijn of moeten vernieuwd worden om te kunnen bijdragen tot een betere sfeerbeleving. Het is dan maar logisch dat daarin ook prioriteiten worden gesteld.

9. Varia:

a. Statiegeld op PMD: voorzien? Timing?

- Vlaamse regering heeft dit uitgesteld en KAA Gent wacht op uitsluitsels.
- Eind dit seizoen zal er een verslag omtrent de ecologische voetafdruk van de club komen.

b. Muziekkeuze in het stadion is vaak hetzelfde.

- Top 100 opstellen van de supporters voor sfeer
- Geluidsinstallatie is aan vernieuwing toe (Zie Punt 8)

c. Buffalo-buffel tijdens viering KAA-Gent prominent in het Gentse stadsbeeld.

- Dit onderwerp wordt doorgegeven de werkgroep naar 125J viering.

d. Pestgedrag op sociale media van officiële KAA-Gent platforms.

Er is een vraag binnen gekomen via de supportersraad omtrent dit onderwerp.

De reactie vanuit KAA Gent is zeer duidelijk.

KAA Gent en KAA Gent foundation zijn tegen elke vorm van pesten, discriminatie en racisme. Dit zijn zaken die niet in een voetbalstadion thuishoren.

Indien u het slachtoffer bent van zo een situatie kunnen we u aanraden screenshots te nemen en dit te melden via de juiste kanalen. Alleen op deze manier kan er actie ondernomen worden en wordt er eventueel zelfs een klacht ingediend bij de politie. Gent waakt er wel over om geen foto's te plaatsen waarmee mensen in diskrediet gebracht kunnen worden.

e. LAR vergadering

Het bureau van de supportersraad zal aanwezig op de komende LAR vergadering om daar ook de standpunten van de supporters naar voor te brengen indien nodig.

10. Volgende vergadering op maandag 17 Maart om 19u30